



PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO DE LÍDERES

OBJETIVOS:

- Aprimorar a competência intra e interpessoal;
- Estimular o autodesenvolvimento dos integrantes do grupo, propiciando o exercício da liderança participativa;
- Capacitar os participantes para o trabalho em equipe, na formação de times vencedores.

PRIMEIRO MÓDULO – LEVANTAMENTO DAS NECESSIDADES E EXPECTATIVAS DO GRUPO

- Apresentação da proposta aos colaboradores envolvidos nesse programa;
- O grupo será estimulado a levantar suas necessidades de desenvolvimento a partir das atividades de trabalho em conjunto;
- Contrato do grupo

SEGUNDO MÓDULO – RELACIONAMENTO INTERPESSOAL

- Aquisição da competência intra e interpessoal;
- Eu e os outros;
- A primeira impressão;
- Relações interpessoais.

TERCEIRO MÓDULO – MUDANÇAS NO GRUPO (RESILIÊNCIA)

- O processo de mudança;
- Resistência à mudança;
- Alternativas de Mudança;
- A motivação de crescimento.

QUARTO MÓDULO – COMUNICAÇÃO EFICAZ

- Comunicação interpessoal – dar e receber feedback;
- Significados de feedback (como superar as dificuldades na troca do feedback);
- Tabuleiro da assertividade;
- Feedback de grupo;
- Janela de Johari.

QUINTO MÓDULO - FEEDBACK



SEXTO MÓDULO – PROCESSO DE LIDERANÇA

- Liderança Gerencial (definição, características e estilos pessoais de liderança);
- Estilos de liderança;
- Poder pessoal e poder de posição;
- A liderança, a motivação e a criatividade.

SÉTIMO MÓDULO - TOMADA DE DECISÃO

- Processo de tomada de decisão;
- Métodos de tomada de decisão;
- Delegação de atribuições e de Autoridade;
- Papéis dos membros (construtivos e não construtivos);

OITAVO MÓDULO - RESOLUÇÃO DE CONFLITOS E NEGOCIAÇÃO (JOGOS DE PODER)

- O conflito;
- Como lidar com o conflito (evitar, reprimir e aguçar as divergências do conflito);
- Resolução do conflito (questões éticas no processo de negociação);

NONO MÓDULO – TRABALHO EM EQUIPE

- Conceitos de grupo e equipe;
- Fases do desenvolvimento de equipes;
- Papéis desempenhados no grupo (construtivos e não construtivos);
- Tomada de decisão em grupo;

NONO MÓDULO – FECHAMENTO DOS MÓDULOS E AVALIAÇÃO FINAL

- Mostrar a importância do trabalho em equipe, fundamental no desenvolvimento organizacional, e dificilmente será eficaz se não houver razoável competência interpessoal do líder e dos membros do grupo, tendo como objetivo principal, atingir as metas pela empresa.
- Líder é aquele que influencia e têm seguidores, seu comportamento é observado e seguido pelos liderados. Sua credibilidade é resultado da coerência entre aquilo que diz e aquilo que faz. Portanto, tão importante quanto aprender como liderar o gestor deve refletir sobre sua competência interpessoal e emocional e sua atitude como membro de uma equipe.

METODOLOGIA UTILIZADA

A metodologia utilizada tem como referência o modelo de Aprendizagem Vivencial, através da estimulação por técnicas de Dinâmicas de Grupos.

A Aprendizagem Vivencial compreende um ciclo de quatro etapas sequenciais e interdependentes, a saber:

- Atividade: os participantes vivenciam uma situação em grupo.
- Análise: os participantes analisam a experiência vivenciada.
- Conceituação: o facilitados expõe informações e fundamentos teóricos, relacionados a vivência.
- Conexão: os participantes fazem um link entre a situação experimentada com o real, compreendendo a correlação entre comportamento do aqui e agora e na experiência cotidiana .

PÚBLICO ALVO: Gestores/ Líderes da organização

DURAÇÃO DE CADA MÓDULO: 04 (quatro) horas cada módulo.

DURAÇÃO TOTAL DO PROGRAMA: Total de 36 (trinta e seis) horas. É aconselhável o intervalo de 30 dias para a realização entre um módulo e outro.

